

# Algemene voorwaarden

De bestellingen gebeuren:

- Bij voorkeur per email op: [info@reclips.be](mailto:info@reclips.be)

- Telefonisch op 03 248.80.35

- Teneinde zo goed mogelijk te kunnen voldoen aan uw wensen, gelieve uw bestelling te plaatsen vóór 12u op de werkdag voor de gewenste levering.
- Wij behouden ons het recht voor om de samenstelling van de bestellingen aan te passen in functie van de marktaanvoer.
- Bestellingen die geplaatst worden via email, zijn pas geldig na onze bevestiging.
- Bestellingen kunnen geannuleerd worden per email, tot 13u op de werkdag vóór de dag van levering. Zo niet wordt de bestelling gefactureerd aan de klant.
- Alle klachten dienen om geldig te zijn onmiddellijk en op het ogenblik van de levering te gebeuren. Bij afhaling door de klant of een vervoerdienst naar zijn keuze, worden de koopwaren steeds vervoerd op risico en gevaren van de klant.
- Om hygiënische redenen kunnen de goederen noch teruggenomen, noch geruild worden.
- Onze facturen zijn betaalbaar 7 dagen na de facturatedatum,
- Bij niet gerechtvaardigd uitstel van betaling zal het bedrag van de verschuldigde factuur forfaitair met 20% verhoogd worden, met een minimum van 25 euro, niet inbegrepen de eventuele gerechtelijke onkosten. Indien er aanmaningen gebeuren worden de kosten daarvan aangerekend.
- Bij niet betaling op de vervaldag, behoudt de verkoper zich het recht de van ons lopende bestellingen uit te stellen of naar zijn keuze verder te leveren, zonder vooropzeg noch vergoeding en dit onder voorbehoud van al zijn rechten. De koopwaren blijven de eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de factuur.
- Al het materiaal, door Reclips ter beschikking besteld aan bedrijven, dat niet teruggebracht werd of werd beschadigd na gebruik, zal automatisch gefactureerd worden aan de klant.
- Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Antwerpen.